

CARTO BUS, LE TRANSPORT À LA DEMANDE

CARTO BUS, c'est simple !

- Cartobus est un service proposé par AS Réseau pour offrir des possibilités de déplacements aux heures de faible affluence. Un minibus ou un taxi vient vous chercher, sur simple réservation, au point d'arrêt le plus proche de chez vous à l'heure prévue sur la fiche horaires. Le fonctionnement est simple :

1 Je téléphone au N° vert 0800 072 113

- Pour joindre un correspondant Cartobus du lundi au vendredi de 8h à 18h30 et le samedi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h.
- Vous pouvez également laisser vos coordonnées sur le répondeur Cartobus et nous vous rappellerons.

OU

Je vais sur le site www.asreseau.com

2 Je réserve au minimum 2h avant mon départ

3 Je prends mon bus à l'heure convenue

Pour ma première réservation...

- J'appelle au 0800 072 113 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Un correspondant Cartobus :

- 1 procèdera à l'enregistrement de mes coordonnées et me communiquera mes codes d'accès qui me serviront à chaque réservation.
- 2 prendra ma première réservation.

Un choix entre 2 modes (*correspondant Cartobus et Internet*) pour :

- **Réserver** un nouveau déplacement.
- **Consulter** mes réservations futures.
- **Modifier** une réservation future.
- **Annuler** une réservation future.

A chaque réservation...

- J'indique le numéro de la ligne, le nom de l'arrêt de montée et l'heure de départ, ainsi que le nom de l'arrêt de descente.
- Pour la réservation de mon retour, les mêmes informations sont à fournir.

 **N° Vert 0 800 072 113**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

CARTO BUS, pour les horaires indiqués 📞

• Les arrêts et les horaires des lignes de transport à la demande Cartobus sont dans le guide horaires AS Réseau disponible auprès des conducteurs, chez les dépositaires, à la Communauté de communes du sénonais et dans les Mairies de la Communauté de communes du sénonais.

Vous pouvez aussi consulter le site Internet www.asreseau.com, ou vous rendre à la Boutique Bus, 79 rue de la République à Sens..

CARTO BUS, c'est le même tarif qu'AS Réseau*.

**Tarif en vigueur au 01/08/09*

- **Le ticket unitaire** : en vente à bord du véhicule Cartobus à 1,20€*.
- **Les carnets de 10 voyages** à 7,75€* au tarif Normal et 6,80€* au tarif Relax, et les abonnements : en vente chez les dépositaires AS Réseau (liste sur le guide horaires et aux points d'arrêts).

Pour vous aider dans votre choix ou connaître les tarifs des abonnements, contactez le 03.86.64.17.00.

 **N° Vert** **0 800 072 113**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Quelques réponses aux questions que vous vous posez :

Vous avez oublié de réserver 2h avant votre départ :

- Seule une réservation effectuée 2h avant votre départ garantit votre déplacement. Néanmoins, vous pouvez toujours nous appeler au 0800 072 113, notre correspondant vous indiquera si nous pouvons ou non assurer votre déplacement.

Vous êtes dans l'obligation d'annuler votre déplacement :

- Même au dernier moment, pour le bon fonctionnement de ce service, prévenez-nous par téléphone au 0800 072 113, si vous n'effectuez pas le voyage réservé. Rien ne vous sera facturé.

Vous habitez Sens et souhaitez réserver un trajet dans la ville de Sens :

- Bien entendu, les sénonais ont accès à Cartobus, comme tous les habitants de la Communauté de communes du sénonais.

Vous ne savez pas comment fonctionne la réservation automatique :

- N'hésitez pas à demander à notre correspondant vos codes d'accès et comment procéder, il vous guidera.